

**ARTIKEL I – ALGEMEEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die HUISenVIDEO B.V., gevestigd te (1073 EC) aan Herengracht 491, 1017 BT te Amsterdam en aan haar gelieerde (dochter)vennootschappen (gezamenlijk hierna te noemen: "HUISenVIDEO") sluit met een wederpartij (hierna te noemen: "Opdrachtgever"). Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door HUISenVIDEO uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze voorwaarden wordt onder diensten verstaan: alle diensten, waaronder het filmen van woonhuizen, appartementen, kantoren etc. (hierna te noemen: "Objecten") en het plaatsen van deze films op haar eigen portaal en in overleg met Opdrachtgever op andere relevante online platformen. Tevens wordt onder diensten verstaan het bieden van mogelijkheden om actief online campagnes op te starten om de Objecten te promoten.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met HUISenVIDEO, voor de uitvoering waarvan door HUISenVIDEO derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HUISenVIDEO en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**ARTIKEL II – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. HUISenVIDEO zal de overeenkomst tussen haar en Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HUISenVIDEO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HUISenVIDEO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HUISenVIDEO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HUISenVIDEO zijn verstrekt, heeft HUISenVIDEO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. HUISenVIDEO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HUISenVIDEO is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan HUISenVIDEO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. HUISenVIDEO is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de Opdrachtgever aangeleverde eigen media.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
8. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HUISenVIDEO zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
9. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal HUISenVIDEO de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
10. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal HUISenVIDEO daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**ARTIKEL III – BETALING EN INCASSOKOSTEN**

1. De door HUISenVIDEO vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen factuurdatum, op een door HUISenVIDEO aangegeven wijze. HUISenVIDEO is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. HUISenVIDEO heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HUISenVIDEO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling afwijst. HUISenVIDEO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door zijn aan HUISenVIDEO verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. HUISenVIDEO is altijd gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Opdrachtgever verschuldigde.
7. Indien Opdrachtgever met de betaling van enig opeisbaar bedrag achterstallig is, is HUISenVIDEO gerechtigd lopende overeenkomst(en) te ontbinden, dan wel levering van de diensten op te schorten, een en ander ter keuze van HUISenVIDEO en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, zulks onverminderd verdere rechten van HUISenVIDEO, zoals het recht op nakoming van de overeenkomst te vorderen en het recht op vergoeding van alle door HUISenVIDEO te dezer zake te lijden schade.
8. In geval van faillissement van Opdrachtgever, diens onder curatelenstelling, liquidatie van diens bedrijf, overname van diens bedrijf of aanvragen van surséance van betaling, zullen alle vorderingen die HUISenVIDEO op Opdrachtgever heeft terstond en ineens opeisbaar zijn en zal HUISenVIDEO gerechtigd zijn lopende overeenkomst(en) als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist onverminderd haar recht op schadevergoeding.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HUISenVIDEO echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**ARTIKEL IV – KLACHTENBEHANDELING**

1. Binnen acht dagen na beëindiging van de door HUISenVIDEO of haar personeel verrichte diensten moeten klachten schriftelijk en aangetekend zijn kenbaar gemaakt bij de directie van HUISenVIDEO. Het adres van de directie is (1017 BT) Herengracht 491 te Amsterdam. HUISenVIDEO streeft er naar de klachten van Opdrachtgever altijd zo snel mogelijk te behandelen.
2. Indien deze termijn van acht dagen is verstreken dan neemt HUISenVIDEO de klacht niet meer in behandeling en wordt Opdrachtgever geacht de door HUISenVIDEO verrichte diensten en/of facturen te hebben goedgekeurd.

## ARTIKEL V – AANBIEDING/OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van HUISenVIDEO, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend; HUISenVIDEO is eerst gebonden, nadat zij een opdracht definitief schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden HUISenVIDEO niet dan nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
2. De door HUISenVIDEO gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand hetzij op de dag dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en/of overeenkomst door HUISenVIDEO is ontvangen, hetzij op de dag dat HUISenVIDEO de opdracht heeft aanvaard/bevestigd.

## ARTIKEL VI – GEHEIMHOUDING

HUISenVIDEO en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## ARTIKEL VII – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het bepaalde in artikel VI van deze Algemene Voorwaarden behoudt HUISenVIDEO zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever vrijwaart HUISenVIDEO volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten tengevolge van door HUISenVIDEO ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke zij heeft aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een Opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van HUISenVIDEO. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt HUISenVIDEO de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Op alle HUISenVIDEO producties rust het auteursrecht. Een HUISenVIDEO productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, HUISenVIDEO. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met HUISenVIDEO.
3. HUISenVIDEO behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur of later separaat gefactureerd.
5. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen.
6. HUISenVIDEO behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie.

## ARTIKEL VIII – AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door HUISenVIDEO afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald dan wel (als geen sprake is van dekking door de aansprakelijkheidsverzekering) is de aansprakelijkheid van HUISenVIDEO beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. HUISenVIDEO is behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

3. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van HUISenVIDEO of diens werknemers en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van HUISenVIDEO, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, altijd uitgesloten.
4. Opdrachtgever is gehouden HUISenVIDEO te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van HUISenVIDEO in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

## ARTIKEL VIII – OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin HUISenVIDEO haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van HUISenVIDEO.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HUISenVIDEO opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HUISenVIDEO niet mogelijk is langer duurt dan twee (twee) maanden, zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## ARTIKEL IX – ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING

1. Mocht Opdrachtgever een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of van enig ander beding van de overeenkomst niet nakomen dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van Opdrachtgever, dan heeft HUISenVIDEO het recht, om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten totdat HUISenVIDEO naar haar genoegen voldoende volwaardige zekerheid voor een deugdelijke nakoming door Opdrachtgever wordt geboden dan wel ontbonden te verklaren, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Opdrachtgever is in dat geval verplicht alle reeds door HUISenVIDEO ten behoeve van Opdrachtgever aangeschafte materialen of diensten en/of gemaakte kosten, tegen de overeengekomen prijzen doch in ieder geval tegen de kostprijs inclusief lonen over te nemen. Opdrachtgever is voorts verplicht Opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om (met terugwerkende kracht) ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Indien een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden door Opdrachtgever dan is zij een direct opeisbare boete zonder rechterlijke tussenkomst van 25% van de resterende bruto contractswaarde verschuldigd aan HUISenVIDEO.

## ARTIKEL X – ANNULERING

In het geval van de levering van diensten dient Opdrachtgever uiterlijk 48 (achtenveertig) uren voor de opdracht te annuleren en dit te melden aan HUISenVIDEO. Dit dient schriftelijk of per email te geschieden.

## ARTIKEL XI – GESCHILLEN EN TOEPASSELJK RECHT

1. Het Nederlands recht is op alle aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing.
2. Alle geschillen tussen HUISenVIDEO en Opdrachtgever naar aanleiding van een tussen partijen gesloten (raam)overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.

## ARTIKEL XII – VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer [ ].
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
3. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht in het geval HUISenVIDEO geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.